

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

### A. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

#### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Ο διαδικτυακός χώρος [www.greekmymind.com](http://www.greekmymind.com) αποτελεί την ηλεκτρονική ιστοσελίδα της επιχείρησης GREEK MY MIND – ΜΑΡΙΑ ΓΕΩΡ. ΒΑΚΟΥΦΤΣΗ, που εδρεύει στην Παλλήνη επί της οδού Αθανασίου Διάκου αρ 7, ΤΚ 15351 με ΑΦΜ 157675400, αριθμό ΓΕΜΗ 178190003000 και διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας [info@greekmymind.com](mailto:info@greekmymind.com)

Μέσω του ως άνω διαδικτυακού χώρου ο εκάστοτε επισκέπτης του μπορεί να ενημερωθεί για την δυνατότητα εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας και τους πιθανούς τρόπους διενέργειας των μαθημάτων, να προμηθευθεί προκαθορισμένο αριθμό μαθημάτων ελληνικής γλώσσας, τα οποία θα παραδίδονται είτε δια ζώσης είτε διαδικτυακά, αλλά και να προμηθευθεί μαγνητοσκοπημένα μαθήματα ελληνικής γλώσσας διαφόρων επιπέδων γλωσσομάθειας.

Η ως άνω επιχείρηση θα καλείται εφεξής χάριν συντομίας για τις ανάγκες της παρούσας «Επιχείρηση».

Η περιήγηση για τον εκάστοτε επισκέπτη στο διαδικτυακό χώρο <https://greekmymind.com/> ο οποίος εφεξής χάριν συντομίας θα καλείται «Διαδικτυακός χώρος» ή «Ιστοσελίδα» ή «Ιστοχώρος» ή «Ιστότοπος», η χρήση των υπηρεσιών, του περιεχομένου καθώς και η πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής ή / και επικοινωνίας μέσω της «Ιστοσελίδας» διέπεται από το σύνολο των παρόντων όρων χρήσης.

1.2 Ο εκάστοτε επισκέπτης της «Ιστοσελίδας» έχει τη δυνατότητα, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στους παρόντες όρους χρήσης, να ενημερωθεί για θέματα σχετικά με τη εκμάθηση της ελληνικής γλώσσας και να προμηθεύεται τις υπηρεσίες ή / και τα προϊόντα, τα οποία η «Επιχείρηση» πωλεί μέσω της «Ιστοσελίδας» ακολουθώντας τα υποδεικνυόμενα από την «Ιστοσελίδα» βήματα.

1.3 Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον εκάστοτε επισκέπτη του «Ιστοχώρου» ότι σε καμία περίπτωση η προβολή των προϊόντων/ υπηρεσιών που πωλεί μέσω

του «Ιστοχώρου» ή / και η εν γένει λειτουργία του «Ιστοχώρου» δεν αποτελούν πρόταση εκ μέρους της «Επιχείρησης» προς τον εκάστοτε επισκέπτη του «Ιστοχώρου» για σύναψη σύμβασης πώλησης οποιουδήποτε εκ των προβαλλομένων σε αυτό υπηρεσιών ή / και προϊόντων ή / και του συνόλου αυτών.

## 2.ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ «ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ»

2.1 Ο επισκέπτης του «Ιστοχώρου» και ο οποίος χάριν συντομίας για τις ανάγκες της παρούσας θα καλείται «Χρήστης» αποδέχεται και συναινεί ανεπιφύλακτα με το σύνολο των όρων χρήσης του «Ιστοχώρου» σε κάθε περίπτωση που περιηγείται στο «Ιστοχώρο» είτε γιατί προβαίνει σε αγορές προϊόντων ή / και υπηρεσιών μέσω αυτού είτε όχι.

Ο «Χρήστης» συναινεί ότι και μόνη η περιήγησή του στον «Ιστοχώρο» ισοδυναμεί με το ότι έχει αναγνώσει το σύνολο των όρων χρήσης του «Ιστοχώρου» και έχει και έχει λάβει πλήρως γνώση αυτών καθώς και ότι τους αποδέχεται.

Επιπρόσθετα, η «Επιχείρηση» δηλώνει και ο «Χρήστης» αποδέχεται αφενός ότι η «Επιχείρηση» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να καταργεί και να προβαίνει σε αναθεώρηση των παρόντων όρων χρήσης αφετέρου ότι ο «Χρήστης» είναι υποχρεωμένος να λαμβάνει γνώση κάθε φορά πριν την περιήγησή του στον «Ιστοχώρο» του περιεχόμενου των παρόντων όρων χρήσης / ή και των εκάστοτε τροποποιήσεών τους. Ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι στην περίπτωση κατά την οποία δεν συμφωνεί με το περιεχόμενο εν όλω ή εν μέρει των παρόντων όρων χρήσης οφείλει να μην συνεχίζει την πλοήγησή του στον «Ιστοχώρο», σε περίπτωση δε, κατά την οποία εξακολουθεί την πλοήγηση τούτο συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή των όρων χρήσης ως ισχύουν κάθε φορά.

2.2 Μέσω της χρήσης του «Ιστοχώρου» ο «Χρήστης» έχει τη δυνατότητα να προβεί, εφόσον το επιθυμεί, σε αγορά υπηρεσιών ή / και προϊόντων που πωλεί η «Επιχείρηση» ή / και να ενημερωθεί για τα περιεχόμενα των επιμέρους κατηγοριών και σελίδων του «Ιστοχώρου».

2.3 Ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι για τη χρήση των επιμέρους κατηγοριών ή/ και σελίδων του «Ιστοχώρου», υπάρχει πιθανότητα να απαιτηθεί να δηλώσει ορισμένα προσωπικά ή μη στοιχεία στα υποδεικνυόμενα κάθε φορά από τον

«Ιστοχώρο» πεδία, όπως π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κατά τη χρονική στιγμή ολοκλήρωσης μιας εξ αποστάσεως αγοράς κλπ.

2.4 Η « Επιχείρηση» δηλώνει ότι η χρήση του «Ιστοχώρου» επιτρέπεται σε άτομα που έχουν συμπληρώσει τα 18 έτη.

2.6 Η «Επιχείρηση» στα πλαίσια του δικαιώματος που διατηρεί να μεταβάλει τη διαδικασία στον «Ιστοχώρο» για τη πραγματοποίηση εξ αποστάσεως αγορών, έχει το δικαίωμα να μεταβάλει και τη διαδικασία αγοράς πχ ενδεικτικά και όχι περιοριστικά να θεωρεί απαραίτητη της δημιουργία λογαριασμού

2.7 Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τη χρήση του «Ιστοχώρου», ο «Χρήστης» έχει τη δυνατότητα να επικοινωνεί με την «Επιχείρηση» με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@greekmymind.com](mailto:info@greekmymind.com)

### 3. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ – ΥΠΕΡΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

3.1 Η «Ιστοσελίδα» ενδέχεται να συνδέεται με άλλους διαδικτυακούς χώρους, των κοινωνικών δικτύων συμπεριλαμβανομένων, που ανήκουν σε τρίτα πρόσωπα φυσικά ή / και νομικά μέσω συνδέσμων ή / και υπερσυνδέσμων.

Η «Επιχείρηση» δηλώνει στον «Χρήστη» :

α. ότι δεν έχει ευθύνη για το σύνολο ή /και για τμήμα του περιεχομένου των ως άνω διαδικτυακών χώρων καθώς και για την εν γένει παρουσίαση του ως άνω περιεχομένου όπως π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για τη λειτουργία τους, τα λογισμικά που περιέχουν και χρησιμοποιούν, τις παρεχόμενες από αυτούς υπηρεσίες κτλ.

β. ότι η σύνδεση του εκάστοτε «Χρήστη» μέσω των συνδέσμων ή / και υπερσυνδέσμων με τους ως άνω διαδικτυακούς χώρους που ανήκουν σε τρίτα πρόσωπα φυσικά ή / και νομικά γίνεται με αποκλειστική ευθύνη και πρωτοβουλία του «Χρήστη» και δεν συνεπάγεται την καθοιονδήποτε τρόπο έγκριση και αποδοχή του περιεχομένου αυτών των διαδικτυακών χώρων εκ μέρους της «Επιχείρηση»

3.2 Ο «Χρήστης» γνωρίζει και αποδέχεται ότι ο εκάστοτε διαδικτυακός χώρος με τους οποίους συνδέεται η «Ιστοσελίδα» είναι φυσικό να διέπεται από τους δικούς τους όρους χρήσης - τους οποίους ο εκάστοτε επισκέπτης τους είναι υποχρεωμένος να εφαρμόσει - το περιεχόμενο, για την ορθότητα αλλά και την εφαρμογή των οποίων η «Επιχείρηση» δεν έχει καμία ευθύνη. Η «Επιχείρηση»

επισημαίνει στον «Χρήστη» ότι, πριν την πλοήγησή του σε οποιονδήποτε από τους προαναφερόμενους διαδικτυακούς χώρους, είναι σκόπιμο και χρήσιμο να λάβει γνώση των όρων χρήσης, οι οποίοι τυχόν διέπουν τη χρήση αυτού του διαδικτυακού χώρου.

#### 4 .ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

4.1 Η «Επιχείρηση» έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τμήμα της «Ιστοσελίδας» ή / και το σύνολο αυτής. Ειδικότερα είναι στην απόλυτη διακριτική της ευχέρεια σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή να μεταβάλλει, να καταργεί αλλά και να ανανεώνει π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα λογισμικά, τις υπηρεσίες, τα χαρακτηριστικά της «Ιστοσελίδας», τις περιεχόμενες εφαρμογές, το περιεχόμενο, τη δυνατότητα και τον τρόπο περιήγησης σε συγκεκριμένες σελίδες ή / και τις κατηγορίες καθώς και τον τρόπο εμφάνισής τους αλλά και την εν γένει δομή και λειτουργία της «Ιστοσελίδας»

4.2 Η «Επιχείρηση» δηλώνει στον «Χρήστη» ότι διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει ανά πάσα στιγμή κατά την απόλυτη κρίση της σε οποιαδήποτε τροποποίηση, κατάργηση ή / και αναθεώρηση του συνόλου ή / και τμήματος των όρων χρήσης της «Ιστοσελίδας» σύμφωνα και με την κείμενη κάθε φορά νομοθεσία. Ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε φορά γνώση των όρων χρήσης πριν την περιήγησή του σε επιμέρους σελίδες ή / και κατηγορίες της «Ιστοσελίδας».

#### 5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

5.1 Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι το περιεχόμενο της «Ιστοσελίδας» στο σύνολό του / ή και τμημάτων αυτού αποτελεί αντικείμενο δικαιωμάτων πνευματικής / ή και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της «Επιχείρησης» / ή και τρίτων προσώπων συμβατικά συνδεδεμένων με αυτήν σύμφωνα πάντα με την κείμενη νομοθεσία.

Ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, στην έννοια του περιεχομένου της «Ιστοσελίδας» περιλαμβάνονται π.χ. τα αρχεία, τα λογισμικά, οι εφαρμογές, τα σήματα, τα κείμενα, οι φωτογραφίες, ο τρόπος διάταξης και παρουσίασης των προϊόντων, των σελίδων και των κατηγοριών, ο σχεδιασμός, η παρουσίαση και η εμφάνιση των επιμέρους λειτουργιών, τα πάσης φύσεως δεδομένα κτλ.

Ρητώς συμφωνείται ότι ο «Χρήστης» δεν έχει κανένα δικαίωμα να προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια εμπορικής ή / και εν γένει οικονομικής εκμετάλλευσης του συνόλου του περιεχομένου, ως ανωτέρω περιγράφεται, της

«Ιστοσελίδας» ή/ και τμήματος αυτής καθοιονδήποτε τρόπο. Πιο συγκεκριμένα απαγορεύεται π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η εκ μέρους του «Χρήστη» αναπαραγωγή του ως άνω περιεχομένου, διαβίβαση αυτού, η πώληση ή η εξαγωγή δεδομένων και στοιχείων της «Ιστοσελίδας» κτλ..

Ρητώς συμφωνείται ότι μόνο η προσωπική χρήση της «Ιστοσελίδα» εκ μέρους του «Χρήστη» είναι επιτρεπτή εντός του πλαισίου πάντα που θέτουν οι παρόντες όροι χρήσης και η κείμενη νομοθεσία.

Ρητώς συμφωνείται ότι η χρήση αυτή δεν συνεπάγεται ότι ο «Χρήστης» αποκτά οποιασδήποτε μορφής δικαίωμα και δη πνευματικής / ή και βιομηχανικής ιδιοκτησίας επί του περιεχομένου της «Ιστοσελίδας» έναντι της «Επιχείρησης» ή / και έναντι τρίτων προσώπων συμβατικά συνδεδεμένων με την Επιχείρηση»

5.2 Ο «Χρήστης» αποδέχεται και συναινεί ότι οφείλει να απέχει από κάθε ενέργεια η οποία δύναται να προσβάλει τα δικαιώματα πνευματικής / ή και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της «Επιχείρησης» ή/ και τρίτου προσώπου συμβατικά συνδεδεμένου με την «Επιχείρηση», της «Επιχείρησης» επιφυλασσόμενης πλην των υπολοίπων δικαιωμάτων της να αξιώσει την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής / ή και αποθετικής ζημίας

## 6. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

6.1 Η «Επιχείρηση» δηλώνει στον «Χρήστη» ότι έχει λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία της «Ιστοσελίδας» όπως π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την ορθή ολοκλήρωση μέσω των κατάλληλων σελίδων της ολοκλήρωσης της διαδικασίας αγοράς, την ορθή εμφάνιση όλων των σελίδων κτλ.

Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι υπάρχει πιθανότητα - για λόγους που δεν φέρει ευθύνη η «Επιχείρηση» - να μην είναι εφικτή συνεχώς η ορθή εν γένει και απρόσκοπτη λειτουργία της «Ιστοσελίδας» καθώς και ότι δεν προσφέρει οποιασδήποτε μορφή εγγύησης περί αυτού ενώ στην περίπτωση κατά την οποία δεν είναι εφικτή συνεχώς η ορθή εν γένει και απρόσκοπτη λειτουργία της «Ιστοσελίδας», σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι η «Επιχείρηση» δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του «Χρήστη» καθώς και ότι δεν δύναται να εγείρει οποιαδήποτε αξίωση έναντι της «Επιχείρησης» εξ αυτής της αιτίας.

6.2 Η «Επιχείρηση» δηλώνει ότι στα πλαίσια της προσπάθειας για ορθή λειτουργίας της «Επιχείρησης» ενεργεί κάθε τι που είναι απαραίτητο, ώστε, αφενός, να δημοσιεύονται και αναρτώνται ορθά το περιεχόμενο όλων των κατηγοριών και σελίδων της «Επιχείρησης» και εν γένει τα προϊόντα αφετέρου οι σχετικές πληροφορίες που τα συνοδεύουν να είναι επικαιροποιημένες, της «Επιχείρησης» επιφυλασσόμενης για τυχόν σφάλματα που δύναται να προκύψουν στην παρουσίαση των προϊόντων και των περιγραφών τους εκ γραφικής παραδρομής ή / και τεχνικών λόγων χωρίς υπαιτιότητά της .

6.3 Η «Επιχείρηση» δηλώνει στον «Χρήστη» και ο «Χρήστης» το αποδέχεται ότι είναι υποχρεωμένος για την ασφαλή περιήγησή του στην «Ιστοσελίδα» να διαθέτει τον κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό .Η «Επιχείρηση» δεν φέρει καμία ευθύνη για όποια τυχόν ζημία προκύψει σε δεδομένα ή οποιοδήποτε στοιχείο ή λειτουργία στην οποιαδήποτε συσκευή μέσω της οποίας ο «Χρήστης» πλοηγείται στην «Ιστοσελίδα» κατά τη διάρκεια της πλοήγησής του σε αυτήν. Σε κάθε περίπτωση ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι δεν έχει δικαίωμα να εγείρει οποιαδήποτε αξίωση έναντι της «Επιχείρησης» εξ αυτής της αιτίας.

6.4 Η «Επιχείρηση» δηλώνει στον «Χρήστη» και ο «Χρήστης» το αποδέχεται ότι η πλοήγηση στην «Ιστοσελίδα» εκ μέρους του είναι επιτρεπτή μόνο εντός του πλαισίου που ορίζεται από τους όρους χρήσης που τη διέπουν και με βάση τις τεχνικές δυνατότητες που είναι διαθέσιμες κάθε φορά από την «Ιστοσελίδα». Ακολούθως ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι δεν δύναται να εγείρει οποιασδήποτε μορφή αξίωσης έναντι της «Επιχείρησης» π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για τον τρόπο εμφάνισης των προϊόντων, τον τρόπο πληρωμής των προϊόντων κτλ. και αποδέχεται ότι δύναται να χρησιμοποιεί την «Ιστοσελίδα» ως έχει κάθε φορά που περιηγείται σε αυτή καθώς και ότι η «Επιχείρηση» δύναται κατά την απόλυτη κρίση της να προβαίνει σε όποια μεταβολή σχετική επιθυμεί.

6.5 Η «Επιχείρηση» δηλώνει ότι δεν ευθύνεται έναντι του «Χρήστη» ή / και οποιουδήποτε τρίτου για τον τρόπο που ο «Χρήστης» θα διαχειριστεί την οποιαδήποτε περιεχόμενη στην «Ιστοσελίδα» πληροφορία και ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι για τη διαχείριση της οποιασδήποτε ως άνω πληροφορίας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος τόσο για τον ίδιο όσο και έναντι οποιουδήποτε τρίτου καθώς και ότι δεν δύναται να εγείρει οποιαδήποτε αξίωση έναντι της «Επιχείρησης» εξ αυτής της αιτίας.

6.6 Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη», ότι ο τελευταίος στα πλαίσια της ορθής χρήσης εκ μέρους της «Ιστοσελίδας» οφείλει να τηρεί την κείμενη νομοθεσία για τα δικαιώματα τόσο της «Επιχείρηση» όσο και τρίτων προσώπων, ότι οποιαδήποτε ενέργεια στην οποία θα προβαίνει ο «Χρήστης» αναφορικά με τη χρήση της «Ιστοσελίδας» δεν θα πρέπει να αντιβαίνει σε απαγορευτικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωσή του με τον παρόντα όρο καθώς και ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης και ζημίας ήθελε τυχόν υποστούν η «Επιχείρηση» ή / και οποιοσδήποτε τρίτος από την παράβαση του παρόντα όρου.

## 7. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

7. Πολιτική απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

7.1 α. Η «Επιχείρηση» δηλώνει ότι η τήρηση εκ μέρους της των σχετικών κανόνων που αφορούν στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελούν προτεραιότητά της. Προς το σκοπό αυτό εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες λαμβάνοντας και τα σχετικά μέτρα ενώ με τη σύνταξη των σχετικών με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όρων της «Ιστοσελίδας» ενημερώνει κάθε «Χρήστη» για το σκοπό της συλλογής και επεξεργασίας, τον τρόπο καθώς και τους πιθανούς αποδέκτες αυτών, τον σκοπό της επεξεργασίας από αυτούς καθώς και σε κάθε περίπτωση για τον τρόπο διαχείρισής τους (δικαιώματα – υποχρεώσεις) από τον εκάστοτε επισκέπτη.

β. Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» - και ο «Χρήστης» το αποδέχεται ότι αυτός οφείλει σε κάθε περίπτωση να συμβουλευέται τους όρους για το απόρρητο και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους οποίους η «Επιχείρηση» δύναται να τροποποιεί εντός των πλαισίων της νομοθεσίας.

γ. Η «Επιχείρηση» δηλώνει ότι είναι η υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει από τον εκάστοτε «Χρήστη» και εδρεύει στην Παλλήνη επί της οδού Αθανασίου Διάκου αρ. 7 και με ΑΦΜ 157675400

δ. Η «Επιχείρηση» δηλώνει ότι έχει λάβει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία προκειμένου να είναι

διασφαλισμένο το απόρρητο, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα οποιουδήποτε δεδομένου προσωπικού χαρακτήρα τυχόν δηλώσει ο «Χρήστης» ή / και διαβιβάσει κατά την χρήση της «Ιστοσελίδας» στην «Επιχείρηση»

Η «Επιχείρηση λειτουργεί, σύμφωνα με το ως άνω πλαίσιο, προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έναντι των κινδύνων λαμβάνοντας ως ανωτέρω αναφέρθηκε τα κατάλληλα μέτρα, περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση:

- i. της κρυπτογράφησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των «Χρηστών» των οποίων είναι υπεύθυνος επεξεργασίας η «Επιχείρηση» »
- ii. της δυνατότητας διασφάλισης του απορρήτου, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση,
- iii. της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε εύθετο χρόνο σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος,
- iv. διαδικασίας για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας.
- v. της δέσμευσης τήρησης εμπιστευτικότητας των εξουσιοδοτημένων από αυτήν προσώπων να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
- vi. της δέσμευσης τήρησης εμπιστευτικότητας των εκτελούντων την επεξεργασία για λογαριασμό της «Επιχείρηση» καθώς και όλων των λοιπών υποχρεώσεων που επιβάλλει η νομοθεσία για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

7.2 Η «Επιχείρηση» δηλώνει ότι για την ασφαλή περιήγηση στην «Ιστοσελίδα» κάνει χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών που εξασφαλίζουν την ανταλλαγή των δεδομένων μεταξύ του περιηγητή (browser) του «Χρήστη» και του εξυπηρετητή (server) της «Ιστοσελίδας» με κρυπτογραφημένο τρόπο έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η υποκλοπή ή τροποποίηση των δεδομένων που ανταλλάσσονται ανάμεσα στα δύο μέρη.

7.3 Ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι, για την ασφαλή περιήγησή του στον «Ιστοσελίδα» μέσω της εκάστοτε συσκευής που χρησιμοποιεί, πρέπει αφενός να διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό αφετέρου δε και τα κατάλληλα μέσα.



7.4 Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι στην περίπτωση που επιθυμεί ο τελευταίος να επικοινωνήσει με την «Επιχείρηση» μέσω της «Ιστοσελίδας», να κάνει χρήση των προσφερομένων υπηρεσιών της «Ιστοσελίδας» και να προβεί σε αγορά προϊόντος / ή και υπηρεσίας από αυτά τα οποία πωλούνται μέσω της «Ιστοσελίδας » πρέπει να γνωρίζει ότι θα δηλώσει κάποια στοιχεία ή / και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Ο «Χρήστης» κατανοεί και αποδέχεται ότι σε οποιαδήποτε από τις ως άνω περιπτώσεις η «Επιχείρηση» θα προβεί σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει δηλώσει ο «Χρήστης» με σκοπό την κατά περίπτωση ολοκλήρωση κάποιας ενέργειας σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Η «Επιχείρηση» είναι η υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του «Χρήστη» για τους σκοπούς τους οποίους επεξεργάζεται κάθε φορά τα δεδομένα αυτά, όπως ειδικότερα σημειώθηκε.

7.5 Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του «Χρήστη» στην οποία προβαίνει η «Επιχείρηση» τηρεί την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα τις προβλέψεις του Γενικού Κανονισμού(ΕΕ) 2016/679 καθώς και της σχετική ελληνική νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα. Πιο συγκεκριμένα:

ι. Στην περίπτωση επικοινωνίας οποιουδήποτε «Χρήστη» με την «Επιχείρηση» μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας προκειμένου να λάβει ενημέρωση σχετικά με τα προϊόντα ή / και υπηρεσίες που πωλούνται μέσω του «Ιστοχώρου» ή / και για λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία αγοράς των ως άνω προϊόντων/ή και υπηρεσιών της «Επιχείρησης» ή / και οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας σχετικά με την «Ιστοσελίδα» η τελευταία προβαίνει στην αναγκαία επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να πραγματοποιήσει την επικοινωνία με το «Χρήστη».

Στην περίπτωση αυτή ο «Χρήστης» θα απαιτηθεί να επικοινωνήσει μέσω μιας διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για να είναι δυνατή η επικοινωνία της «Επιχείρησης» με τον «Χρήστη».

Ο «Χρήστης» ενδέχεται να διαβιβάσει με δική του απόφαση, χωρίς να του ζητηθούν και επιπλέον δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από εκείνα που θα ζητηθούν από την «Επιχείρηση» μέσω του μηνύματος με το οποίο θα επιλέξει να επικοινωνήσει με την «Επιχείρηση» και ως εκ τούτου η «Επιχείρηση» λαμβάνει γνώση και αυτών.

ii. Στα πλαίσια της διαδικασίας της σύναψης της εξ αποστάσεως πώλησης των προϊόντων ή / και υπηρεσιών μέσω της «Ιστοσελίδας» ο «Χρήστης» θα πρέπει να δηλώσει και εν συνεχεία η «Επιχείρηση» να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε κάθε στάδιο μέχρι την ολοκλήρωσή της σχετικής διαδικασίας όπως π.χ. ενδεικτικά από τη χρονική στιγμή της επιλογής των προϊόντων από τον «Χρήστη» μέχρι και τη χρονική στιγμή της παράδοσης των προϊόντων από την «Επιχείρηση». Στα πλαίσια της διαδικασίας της σύναψης της εξ αποστάσεως πώλησης ανάλογα με την κατηγορία του «Επιχείρηση» η «Επιχείρηση» θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί τα ακόλουθα δεδομένα: το όνομα, το επώνυμο, τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου, τη χώρα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του «Χρήστη», τα προϊόντα /ή και τις υπηρεσίες που θα επιλέξει ο «Χρήστης» και ενδεχομένως κάποιο στοιχείο που ενδέχεται να δηλώσει ο «Χρήστης» προς την «Επιχείρηση» χωρίς να του ζητηθεί.

Για την περίπτωση που ο «Χρήστης» δηλώσει στοιχεία - δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτου προσώπου εγγυάται και δεσμεύεται ότι έχει τη ρητή συναίνεση του εκάστοτε προσώπου – υποκειμένου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τη δήλωση και τη διαβίβαση των στοιχείων αυτών στην «Επιχείρηση» σύμφωνα με τα ανωτέρω και ακολούθως την επεξεργασία αυτών από την τελευταία π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στην περίπτωση των στοιχείων αποστολής διαφορετικών από τα στοιχεία πληρωμής. Σε κάθε περίπτωση, ρητώς συμφωνείται για οποιαδήποτε τυχόν αξίωση εγείρει το τρίτο αυτό πρόσωπο εναντίον της «Επιχείρησης» υπεύθυνος αποκλειστικά είναι ο «Χρήστης» της «Επιχείρησης» επιφυλασσόμενης να αξιώσει την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή και αποθετικής ζημίας της που τυχόν υποστεί.

Ο «Χρήστης» κατανοεί ότι, όπως ήδη έχει αναφερθεί ανωτέρω, η επεξεργασία των δηλωθέντων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την «Επιχείρηση» θα γίνει στα πλαίσια της επικοινωνίας του με αυτόν, στα πλαίσια της διαδικασίας σύναψης και ολοκλήρωσης της εξ αποστάσεως αγοράς καθώς και στα πλαίσια ενδεχόμενης παροχής των εν γένει προσφερόμενων μέσω του «Ιστοσελίδας» υπηρεσιών προς αυτόν.

7.6 Η «Επιχείρηση» δηλώνει ότι δεν διαβιβάζει και αποκαλύπτει τα στοιχεία του «Χρήστη», μεταξύ των οποίων και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,

χωρίς να έχει τη συναίνεση εκ μέρους του «Χρήστη» εκτός εάν τούτο απαιτηθεί ή απαιτείται από το Νόμο ή περίπτωση αλλαγής ιδιοκτησιακού καθεστώτος ή της εν γένει νομικής μορφής της «Επιχείρησης»

Η χρήση ωστόσο των δηλωθέντων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του «Επιχείρηση» θα γίνει και από αποδέκτες στους οποίους η «Επιχείρηση» διαβιβάζει τα στοιχεία.

α. στα πλαίσια της παροχής των ανωτέρω υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα από εξουσιοδοτημένους για την κατά περίπτωση παροχή υπηρεσιών υπαλλήλους της **«Επιχείρησης»**

β. στα πλαίσια της υποστήριξης των πληροφοριακών συστημάτων της **«Επιχείρησης»** όπως π.χ. από εταιρείες που προσφέρουν υπηρεσίες διαδικτύου, φιλοξενίας του e-shop κτλ.

γ. στα πλαίσια διαφημιστικής προβολής της «Ιστοσελίδας» που στην παρούσα φάση λειτουργείας διενεργείται μέσω της υπηρεσίας Google Ads και δύναται κάθε φορά να μεταβάλλεται

Περαιτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του «Χρήστη» θα τύχουν επεξεργασίας και από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στα πλαίσια των απαραίτητων οικονομικών συναλλαγών της «Επιχείρησης» με τον εκάστοτε «Χρήστη».

δ. στα πλαίσια της αποστολής των βιντεοσκοπημένων μαθημάτων που αποστέλλει η «Επιχείρηση» σε περίπτωση που κάποιος απωλέσει ένα μάθημα που θα πραγματοποιηθεί και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα κατωτέρω στο οικείο σημείο περί για την ακύρωση χωρίς προειδοποίηση. Για την περίπτωση αυτή κάθε «Χρήστης» που έχει επιλέξει την παρακολούθηση ομαδικών μαθημάτων συναινεί για τη συμμετοχή του στα μαθήματα με βιντεοσκόπηση του μαθήματος μόνο για την περίπτωση απουσίας κάποιου από την ομάδα των «Χρηστών» που προγραμματισμένα παρακολουθούν ως group και αποκλειστικά για την αποστολή του σε αυτόν σύμφωνα με τους όρους που κάθε φορά ορίζονται για την περίπτωση αυτή από την «Επιχείρηση»

7.7 Η «Επιχείρηση» δηλώνει και ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι σε κάθε περίπτωση που είναι αναγκαίο ο τελευταίος να δηλώνει στην «Ιστοσελίδα» ή / και προς την «Ιστοσελίδα» οποιοδήποτε δεδομένο του προσωπικού χαρακτήρα οφείλει να δηλώνει ακριβή, αληθή και επικαιροποιημένα στοιχεία και φέρει αποκλειστική ευθύνη σε περίπτωση μη επίτευξης επικοινωνίας εκ του

λόγου μη τήρησης αυτής της υποχρέωσής του ενώ ταυτόχρονα ο «Χρήστης» είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επικαιροποίηση των δεδομένων αυτών και υποχρεούται να προβαίνει στην επικαιροποίηση αυτή με τον τρόπο που κάθε φορά είναι διαθέσιμο από την «Ιστοσελίδα» .

7.8 Cookies. Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι ο «Ιστοχώρος» χρησιμοποιεί cookies, δηλαδή μικρά αρχεία με πληροφορίες. Τα αρχεία αυτά (cookies) η εκάστοτε ιστοσελίδα που τα χρησιμοποιεί τα αποθηκεύει (και πιο συγκεκριμένα ο εξυπηρετητής ιστού – web server), στην συσκευή περιήγησης του εκάστοτε επισκέπτη της με αποτέλεσμα κάθε φορά κατά την οποία ο συγκεκριμένος «Χρήστης» περιηγείται την ίδια ιστοσελίδα, η τελευταία έχει τη δυνατότητα να ανακτήσει τις πληροφορίες αυτές.

Επιπρόσθετα, η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι ορισμένα από τα cookies τα οποία χρησιμοποιεί βοηθούν το «Χρήστη» κατά την πλοήγησή του στον «Ιστοχώρο» και δίδουν τη δυνατότητα να συγκεντρώσει η «Επιχείρηση» πληροφορίες για τον τρόπο λειτουργίας της «Ιστοσελίδας».

Σε κάθε περίπτωση η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι δεν είναι δυνατή η εξακρίβωση της ταυτότητάς του λόγω της χρήσης cookies από την «Ιστοσελίδα» καθώς και ότι ο «Χρήστης» έχει πάντα τη δυνατότητα μέσω των κατάλληλων ρυθμίσεων του φυλλομετρητή του να ζητήσει, εάν το επιθυμεί την απόρριψη των cookies.

Ωστόσο, η «Επιχείρηση» επισημαίνει στον «Χρήστη» ότι, εάν ο «Χρήστης» προβεί μέσω των ως άνω ρυθμίσεων του φυλλομετρητή του σε απόρριψη των cookies, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η πρόσβασή του σε ορισμένες λειτουργίες της «Ιστοσελίδας».

Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι κάνει χρήση της υπηρεσίας Google analytics.

Η «Επιχείρηση» επισημαίνει στον «Χρήστη» ότι εάν μέσω της «Ιστοσελίδας» συνδεθεί σε διαδικτυακούς χώρους τρίτων, των κοινωνικών δικτύων συμπεριλαμβανομένων, είναι πιθανόν οι διαδικτυακοί αυτοί χώροι να χρησιμοποιούν Cookies και επομένως οφείλει να ενημερώνεται για την εκάστοτε πολιτική Cookies που χρησιμοποιούν οι διαδικτυακοί αυτοί χώροι και τις δυνατότητες που προσφέρουν στους επισκέπτες τους.

Σε κάθε περίπτωση η «Επιχείρηση» προς διευκόλυνση των «Χρηστών» τους ενημερώνει ότι μπορούν, όπως ήδη ανωτέρω αναφέρθηκε, να εμποδίσουν την

αποδοχή των cookies μέσω των κατάλληλων ρυθμίσεων του φυλλομετρητή τους.

Για την πολιτική cookies της «Ιστοσελίδας» ο «Χρήστης» μπορεί να ενημερωθεί στο οικείο σημείο της.

Ειδικότερα η «Ιστοσελίδα», εκτός από τα απαραίτητα cookies, χρησιμοποιεί **λειτουργικά cookies, στατιστικά cookies καθώς και cookies διαφήμισης**

7.9 Η «Επιχείρηση» επισημαίνει στον «Χρήστη» ότι ενδέχεται η «Ιστοσελίδα» να περιέχει συνδέσμους ή / και υπερσυνδέσμους προς ιστοσελίδες τρίτων προσώπων φυσικών ή νομικών, των κοινωνικών δικτύων συμπεριλαμβανομένων. Όπως είναι λογικό οι ιστοσελίδες των τρίτων ως άνω προσώπων διέπονται από τη δική τους πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για την οποία η «Επιχείρηση» δεν έχει καμία ευθύνη και επισημαίνει στον «Χρήστη» ότι είναι σκόπιμο να λαμβάνει γνώση πριν την περιήγηση του σε αυτή.

7.10 Newsletters. Η «Επιχείρηση» ενημερώνει το «Χρήστη», ότι στην περίπτωση που επιθυμεί να λαμβάνει ενημερωτικά μηνύματα (newsletters) μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σχετικά με τα προϊόντα και τη δραστηριότητα της «Επιχείρησης» μέσω της «Ιστοσελίδας» θα πρέπει να κάνει εγγραφή μέσω της συμπλήρωσης στοιχείων στα αντίστοιχα πεδία. Με μόνη τη συμπλήρωση της διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του στο πεδίο για εγγραφή στην υπηρεσία αποστολής newsletters, ο «Χρήστης» συναινεί με τη συλλογή των στοιχείων του, την επεξεργασία τους και την αποστολή εκ μέρους της «Επιχείρησης» των ενημερωτικών μηνυμάτων. Ο χρήστης συμπληρώνει το e-mail του, αποδέχεται τους όρους χρήσης (έχει τη δυνατότητα να τους διαβάσει) και πατάει το κουμπί sign up. Ανακατευθύνεται σε σελίδα που τον ενημερώνει πως θα λάβει ένα e-mail επιβεβαίωσης για να εγγραφτεί στο newsletter. Εφόσον κάνει click στο link που του έρχεται στο e-mail τότε θα λαμβάνει το newsletter. Το κάθε newsletter στο κάτω μέρος θα αναφέρει πως «Εάν επιθυμεί να διαγραφτεί από το newsletter μπορεί να στείλει e-mail στο [info@greekmymind.com](mailto:info@greekmymind.com) με τον τίτλο unsubscribe .

Στην περίπτωση αυτή διαγράφουμε το e-mail του από την λίστα αποδεκτών και ενημερώνουμε το Χρήστη πως έχει διαγραφεί επιτυχώς από τη λίστα αποδεκτών με ένα e-mail.

Μέσω της επικοινωνίας του «Χρήστη» με την «Επιχείρηση» στο email: info@greekmymind.com ο «Χρήστης» μπορεί να ζητήσει την επικαιροποίηση των δηλωθέντων στοιχείων από αυτόν.

**7.11** **Ι.** Η «Επιχείρηση ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι εφόσον έχει προβεί λόγω χρήσης της «Ιστοσελίδας» σε δήλωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορεί να ασκήσει κατά περίπτωση το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, περιορισμού ή αντίταξης στην επεξεργασία, φορητότητας, καθώς και διαγραφής των δεδομένων εφόσον η επεξεργασία όμως δεν είναι απαραίτητη για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**ΙΙ.** Τα δικαιώματά αυτά του «Χρήστη», ως ανωτέρω περιγράφονται, απορρέουν από την εν γένει νομοθεσία για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασίας δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 [αρθ.13- 21] και για την άσκηση των δικαιωμάτων του ο «Χρήστης» ή για οποιαδήποτε διευκρίνιση μπορεί να επικοινωνεί μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στο info@greekmymind.com

**ΙΙΙ.** Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ταχυδρομική δ/ση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 2106475600, δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) contact@dpa.gr) στην περίπτωση που θεωρεί ότι έχουν θιγεί

## **B. ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ**

### **1.Γενικό πλαίσιο**

Η «Επιχείρηση» δηλώνει ότι μέσω της «Ιστοσελίδας» έχει τη δυνατότητα να πωλήσει -προμηθεύσει προκαθορισμένο αριθμό μαθημάτων ελληνικής γλώσσας, τα οποία θα παραδίδονται είτε δια ζώσης είτε διαδικτυακά, αλλά και να πωλήσει - προμηθεύσει μαγνητοσκοπημένα μαθήματα ελληνικής γλώσσας διαφόρων επιπέδων γλωσσομάθειας με βάση το σύνολο των όρων χρήσης της «Ιστοσελίδας», των όρων πώλησης αλλά και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία που ισχύει για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις.

Ο «Χρήστης» συναινεί ότι, πριν προβεί σε εξ αποστάσεως αγορά προϊόντων / ή και υπηρεσιών μέσω της «Ιστοσελίδας», έχει αναγνώσει, κατανοήσει πλήρως και επομένως έχει αποδεχθεί τους όρους χρήσης της «Ιστοσελίδας» και τους όρους πώλησης των προϊόντων που πωλούνται μέσω αυτής.

Ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι η «Επιχείρηση» διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την ολοκλήρωση της διαδικασίας της πώλησης σε οποιαδήποτε στάδιο αυτής, εάν διαπιστώσει τη μη τήρηση των ως άνω αυτών όρων εκ μέρους του «Χρήστη» διατηρώντας πάντα – και με την επιφύλαξη του δικαιώματός της να διακόπτει την εν γένει ή τμήματος της λειτουργίας της «Ιστοσελίδας» - το δικαίωμά της να αξιώσει την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή / και αποθετικής ζημίας της ήθελε υποστεί από την παράβαση του συνόλου των όρων της «Ιστοσελίδας» εκ μέρους του «Χρήστη».

2. Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι για να προβεί σε χρήση της «Ιστοσελίδας» και σε κάθε είδους συναλλαγή μέσω αυτού πρέπει να έχει συμπληρώσει τα 18 του έτη άλλως ρητώς συμφωνείται ότι είναι υποχρεωμένος να απέχει από οποιαδήποτε σχετική με τα ανωτέρω ενέργεια, της «Επιχείρησης» διατηρούσης το δικαίωμα να μην ολοκληρώσει την οποιαδήποτε συναλλαγή με το «Χρήστη» σε περίπτωση που διαπιστώσει την εκ μέρους του παραβίαση του παρόντος όρου.

### **3. Παρουσίαση-περιγραφή υπηρεσιών και προϊόντων**

Η «Επιχείρηση» παρουσιάζει και περιγράφει στην «Ιστοσελίδα» με τον προσφορότερο τρόπο καθώς και με τον τρόπο που επιθυμεί τα προϊόντα, ήτοι τα μαγνητοσκοπημένα μαθήματα και τις υπηρεσίες τις οποίες πωλεί μέσω αυτής.

Η «Επιχείρηση», σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να παρουσιάζει προς πώληση διαρκώς τα ίδια προϊόντα καθώς και τις υπηρεσίες / και για ορισμένο χρονικό διάστημα ενώ πάντα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα είδη και τις κατηγορίες των προϊόντων ή / και υπηρεσιών σύμφωνα την πολιτική της. Ως εκ τούτου ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι δεν έχει δικαίωμα να εγείρει εναντίον της «Επιχείρησης» οποιαδήποτε αξίωση εξ αυτής της αιτίας π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για την κατάργηση συγκεκριμένου πακέτου μαθημάτων ή τρόπου παράδοσης αυτών/πρόσβασης σε αυτά ή και οποιουδήποτε προϊόντος ή / και κατηγορίας από τα προς πώληση προϊόντα / ή /και υπηρεσίες εκ μέρους της «Επιχείρησης»

Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι λαμβάνει κάθε πρόνοια ώστε τα επιμέρους χαρακτηριστικά της εκάστοτε υπηρεσίας/ ή και προϊόντος που αποτελούν την περιγραφή της να εμφανίζονται με ευκρίνεια στην οικεία θέση της «Ιστοσελίδας».

Ωστόσο, παρά την προσπάθεια που καταβάλλεται, ως άνω περιγράφεται, εκ μέρους της «Επιχείρηση» υπάρχει πιθανότητα για τεχνικούς λόγους όπως π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγω διαφοροποίησης στο πρόγραμμα περιήγησης του «Χρήστη», στο λογισμικό της συσκευής περιήγησης ή / και στις διαστάσεις της οθόνης της συσκευής ή για ατέλειες που προκύπτουν εκ παραδρομής και χωρίς υπαιτιότητα της «Επιχείρηση» να προκύψουν διαφοροποιήσεις π.χ. στη εν γένει παρουσίασή τους και απεικόνιση της περιγραφή τους και ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι δεν ευθύνεται προς τούτο η «Επιχείρηση»

Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι έχει τη δυνατότητα να ζητήσει οποιαδήποτε ειδικότερη πληροφορία που θα προκύψει για τα προϊόντα ή /και τις υπηρεσίες , σχετικά με τα ανωτέρω στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@greekmymind.com](mailto:info@greekmymind.com)

Επιπρόσθετα, επισημαίνει στον «Χρήστη», ότι είναι χρήσιμο να επικοινωνήσει με την «Επιχείρηση» μέσω της ως άνω ηλεκτρονικής διεύθυνσης πριν ολοκληρώσει τη διαδικασία της εξ αποστάσεως αγοράς προϊόντος από την «Ιστοσελίδα» εάν παρατηρήσει ότι υφίστανται προφανή σφάλματα στον τρόπο παρουσίασης / ή και περιγραφής κάποιου προϊόντος/ή και υπηρεσίας όπως π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά εμφάνιση προϊόντος με λανθασμένα χαρακτηριστικά ή εμφάνιση προϊόντος προς πώληση σε ασυνήθιστα υψηλή ή χαμηλή τιμή κτλ.

## 5. Διαθεσιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών

ι. Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι έχει τη δυνατότητα να προβεί σε παραγγελία προϊόντων ή / και των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην «Ιστοσελίδα» με βάση τη διαθεσιμότητα της «Επιχείρησης» σχετικά με τον χρόνο και τον τρόπο διενέργειας των μαθημάτων, των διαθέσιμων πόρων (πχ.ενδεικτικά και όχι περιοριστικά το ανθρώπινο δυναμικό της «Επιχείρησης», τα μέσα πρόσβασης στα μαθήματα) για τα οποία θα έχει ενημερωθεί προσηκόντως από την «Επιχείρηση»



## 6. Έλεγχος και προϋποθέσεις ολοκλήρωσης της παραγγελίας.

Η «Επιχείρηση» έχει πάντα το δικαίωμα να προβεί σε προηγούμενο έλεγχο της εκάστοτε παραγγελίας από τον οποιονδήποτε «Χρήστη» πριν την πώληση του προϊόντος ή/ και της υπηρεσίας π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περίπτωση που λάβει παραγγελία ασυνήθιστα μεγάλης αξίας ή συμπλήρωσης στοιχείων επικοινωνίας προφανώς ανύπαρκτων ή ανακριβών ακόμα δε και να προβεί σε μη αποδοχή της παραγγελίας για οποιοδήποτε λόγο.

Σε κάθε περίπτωση η «Επιχείρηση» διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχθεί παραγγελία από πρόσωπο που σε προηγούμενη συναλλαγή με την «Ιστοσελίδα» δεν είχε επιδείξει την προσήκουσα συμπεριφορά στα πλαίσια της ολοκλήρωσης της ως άνω συναλλαγής.

## 7. Τιμές προϊόντων – υπηρεσιών

Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι θα τον πληροφορεί για τις τιμές των προϊόντων και των υπηρεσιών που πωλεί μέσω της «Ιστοσελίδας» με τον προσήκοντα κάθε φορά τρόπο ανάλογα με το εκάστοτε προϊόν που επιθυμεί ο «Χρήστης» να προμηθευθεί. Ο «Χρήστης» μπορεί πάντοτε να επικοινωνεί με την «Επιχείρηση» στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@greekmymind.com](mailto:info@greekmymind.com) για τυχόν διευκρινίσεις αναφορικά με τις τιμές.

Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε δέσμευση έναντι οποιουδήποτε «Χρήστη» ότι δεν θα μεταβάλλονται οι αναρτημένες τιμές των προϊόντων /ή και των υπηρεσιών της «Ιστοσελίδας».

Ειδικότερα επισημαίνει στον «Χρήστη» ότι παράμετροι όπως π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η μεταβολή της εμπορικής/ ή και εκπτωτικής πολιτικής της «Επιχείρηση» κτλ. ενδέχεται να μεταβάλουν την τελική τιμή τους για την εκάστοτε χρονική στιγμή στην οποία ο «Χρήστης» θα αποφασίσει να προβεί σε αγορά μέσω της «Ιστοσελίδας».

## 8. Περιγραφή σταδίων αγοράς.

### 1. Τρόπος πραγματοποίησης αγοράς

α. Ο «Χρήστης» έχει τη δυνατότητα να προβεί σε αγορά προϊόντων και ως απλός επισκέπτης του «Ιστοχώρου», ως ανωτέρω περιγράφεται

**αα Ειδικώς για τα διαδικτυακά μαθήματα ισχύουν τα κατωτέρω :**

1. Ο εκάστοτε «Χρήστης» επισκέπτεται το site, όπου υπάρχει ένα ημερολόγιο με τη διαθεσιμότητα της «Επιχείρησης» για την παροχή διδασκαλίας μαθημάτων (όλων των καθηγητριών). Πριν την αγορά του πακέτου για το οποίο ενδιαφέρεται ο εκάστοτε «Χρήστης» θα συνδεθεί με το ημερολόγιο αυτό της «Επιχείρησης»
2. Εφόσον διαλέξει μέρα και ώρα, πρέπει να συμπληρώσει το όνομα, το επώνυμο, το email του, τη χώρα και το επίπεδό του (αυτά μπορεί να αλλάζουν). Όλα αυτά τα δεδομένα αποθηκεύονται εκ μέρους της «Επιχείρησης»
3. Μόλις ολοκληρωθεί το κλείσιμο του ραντεβού, ο «Χρήστης» λαμβάνει ένα email από την «Επιχείρηση», που επιβεβαιώνει την ημέρα και την ώρα του δοκιμαστικού, έχει το link του zoom και μπορεί να το προσθέσει στο ημερολόγιο του google του σαν event και τον ενημερώνει ότι θα λάβει και άλλο email από την καθηγήτριά του.
4. Η καθηγήτρια του στέλνει επίσης ένα email με το link του zoom, για επιβεβαίωση.
5. Μία ημέρα πριν από το δοκιμαστικό, ο «Χρήστης» λαμβάνει ακόμα ένα email σαν υπενθύμιση για το δοκιμαστικό. Αν το διάστημα που μεσολαβεί από όταν κλείνει το δοκιμαστικό μέχρι να το κάνει είναι μεγαλύτερο από δύο ημέρες, η καθηγήτριά του, του στέλνει και άλλο ένα email υπενθύμισης
6. Την ημέρα του δοκιμαστικού λαμβάνει ο «Χρήστης» ένα ακόμα reminder email 15 λεπτά πριν από το δοκιμαστικό του
7. Μόλις τελειώσει το δοκιμαστικό λαμβάνει το email όπου έχει επισυναπτόμενο pdf τις πληροφορίες (τιμές, μορφές μαθημάτων κλπ) και τις 4 επιλογές για να διαλέξει με τι θα συνεχίσει αν επιθυμεί να αγοράσει (α. 8 ώρες online private, β. 12 ώρες online private, γ. 8 ώρες semi private online, δ. 12 ώρες semi private online).

Σε κάθε περίπτωση η «Επιχείρηση» διατηρεί να τροποποιεί την ως άνω διαδικασία καθώς και τα προσφερόμενα πακέτα.

**αβ. Ειδικώς για την κατηγορία των δια ζώσης ισχύουν τα ακόλουθα:**

1. Ο «Χρήστης» χρησιμοποιεί τη φόρμα που υπάρχει στο site για τα δια ζώσης μαθήματα, όπου βάζει τα στοιχεία του, τη χώρα του, τη διαθεσιμότητά

του, τί τον ενδιαφέρει κλπ και μετέπειτα λαμβάνει ένα επιβεβαιωτικό email με περισσότερες πληροφορίες και τις δυνατότητες πληρωμής και τα είδη των πακέτων μαθημάτων .

2. Πριν ξεκινήσει τα μαθήματά του μπορεί να κάνει ένα 10-15' zoom call με την καθηγήτρια του για να γνωριστούν διαδικτυακά και να λυθούν οποίες απορίες υπάρχουν αλλά και να συζητήσουν το πρόγραμμα.

3. Για τα δια ζώσης μαθήματα ο «Χρήστης» δύναται να πραγματοποιήσει προκράτηση του πακέτου που τον ενδιαφέρει και να πληρώσει κατά την προσέλευσή στο χώρο παράδοσης των μαθημάτων

## ii. Καταχώριση στοιχείων παραγγελίας.

Αναλόγως της κατηγορίας του «Χρήστη», σύμφωνα με τα ανωτέρω, θα του ζητηθούν από την «Ιστοσελίδα» να συμπληρώσει τα κατάλληλα πεδία και ακολούθως και στοιχεία, των οποίων την ακρίβεια ο «Χρήστης» εγγυάται προς την «Επιχείρηση»

Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι προκειμένου να προωθήσει προς στην «Επιχείρηση» σωστή και με βάση τα χαρακτηριστικά που επιθυμεί παραγγελία προϊόντων ή / και υπηρεσιών είναι χρήσιμο να προβαίνει σε λεπτομερή επισκόπηση αυτής πριν την προώθησή της.

## iii. Στάδια παραγγελίας.

α. Ο «Χρήστης» εάν επιθυμεί να προβεί σε αγορά οποιουδήποτε προϊόντος (μαγνητοσκοπημένα μαθήματα) ή/ και υπηρεσία (αγορά πακέτου μαθημάτων - διδασκαλία δια ζώσης ή μέσω διαδικτύου) θα πρέπει να επιλέξει το προϊόν που επιθυμεί στην οικεία κατηγορία και σελίδα και ακολούθως να επιλέξει και τα αντίστοιχα χαρακτηριστικά που ενδεχομένως να εμφανίζονται στα οικεία πεδία όπως π.χ. ενδεικτικά ποσότητα μαθημάτων, ατομικά, ομαδικά , διαδικτυακά , δια ζώσης κλπ

β. Ακολουθώντας τα υποδεικνυόμενα από την κατάλληλη σελίδα πεδία και σελίδες θα προχωρήσει στην ολοκλήρωση της αγοράς, εκτός εάν επιθυμεί να συνεχίσει τη πλοήγησή του πραγματοποιώντας επιπλέον αγορές, οπότε και θα ακολουθήσει τη διαδικασία που είναι διαθέσιμη κάθε φορά από την «Ιστοσελίδα» για τη συνέχιση των αγορών του. Πριν ολοκληρώσει τα

υποδεικνυόμενα βήματα για την αγορά έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί σύντομα για την εκτίμηση του ύψους των φόρων.

δ. Έχοντας προηγουμένως επιλέξει τον τρόπο πληρωμής και έχοντας αποδεχθεί τους όρους χρήσης της «Ιστοσελίδας» θα προχωρήσει στο επόμενο βήμα όπου είναι το στάδιο ολοκλήρωσης της αγοράς. Στο στάδιο αυτό θα κληθεί να συμπληρώσει τα πεδία που θα ζητηθούν κάθε φορά από την «Ιστοσελίδα» καθώς και τους όρους σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την τους εν γένει όρους χρήσης της ιστοσελίδας

ε. Στη συνέχεια ο «Χρήστης» θα λάβει ένα ηλεκτρονικό μήνυμα – email το οποίο θα τον ενημερώνει για τη λήψη της παραγγελίας από την «Ιστοσελίδα» και ακολούθως και ένα δεύτερο ηλεκτρονικό μήνυμα – email από την «Ιστοσελίδα» για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αγοράς.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πληρωμής ο «Χρήστης» θα λάβει ένα επιπλέον email με στοιχεία της πληρωμής της παραγγελίας από τη Stripe (σύστημα πληρωμών) αλλά και ένα ακόμα email με την απόδειξή του από την «Επιχείρηση» ([info@greekmymind.com](mailto:info@greekmymind.com))

## **9. Τρόπος πληρωμής των προϊόντων και υπηρεσιών**

9.1 Ο «Χρήστης» για την εξόφληση του τιμήματος των παραγγελθέντων μέσω της «Ιστοχώρου» προϊόντων ή / και των υπηρεσιών έχει τη δυνατότητα να εξοφλήσει με χρήση των καρτών που εμφανίζονται στο οικείο σημείο της «Ιστοσελίδας», μέσω Stripe

Ειδικότερα:

### **Πληρωμή μέσω STRIPE**

Ο «Χρήστης» έχει δικαίωμα να εξοφλήσει το ποσό των προϊόντων ή / και των υπηρεσιών που επιθυμεί να αγοράσει μέσω του συστήματος πληρωμών Stripe, και αποδεκτές είναι οι κάρτες που αναγράφονται στους όρους του προαναφερόμενου συστήματος πληρωμών σύμφωνα πάντα με τους ειδικότερους οριζόμενους όρους περί πληρωμής και τις οδηγίες που αυτό ορίζει κάθε φορά και τους οποίους ο «Χρήστης» καλείται να έχει αναγνώσει λεπτομερώς πριν την χρήση του.

9.2 Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι για την κατηγορία των διαζώσης μαθημάτων μπορεί να εξοφλεί το ποσό του πακέτου των μαθημάτων

στα οποία εάν έχει προβεί σε αγορά διαδικτυακά μέσω Stripe είτε πριν το πρώτο του μάθημα στο χώρο του γραφείου, όπου παραδίδονται τα μαθήματα. Η εξόφληση αφορά το σύνολο των μαθημάτων που θέλει να αγοράσει (ανάλογα με τα πακέτα που υπάρχουν κάθε φορά διαθέσιμα) και πληρώνει πριν την έναρξη τους

9.3 Σε κάθε περίπτωση τόσο για τις κατηγορίες των on line μαθημάτων όσο και των δια ζώσης μαθημάτων η εξόφληση αφορά το σύνολο των μαθημάτων που θέλει να αγοράσει ο «Χρήστης» (ανάλογα με τα πακέτα που υπάρχουν κάθε φορά διαθέσιμα) και πληρώνει πριν την έναρξη τους

**10. Διαδικασία πρόσβασης στα παραγγελθέντα προϊόντα (μαγνητοσκοπημένα μαθήματα ελληνικής γλώσσας διαφόρων επιπέδων γλωσσομάθειας ) ή / και τις υπηρεσίες (on line ή δια ζώσης μαθήματα διδασκαλίας)**

**i. Τρόπος πρόσβασης στα μαγνητοσκοπημένα μαθήματα (μαγνητοσκοπημένα μαθήματα ελληνικής γλώσσας διαφόρων επιπέδων γλωσσομάθειας )**

Μόλις ο «Χρήστης» πληρώσει, θα του αποσταλεί ένα email με έναν κωδικό και ένα link. Χρησιμοποιώντας το email του ως όνομα χρήστη (username) και θα πρέπει να είναι το ίδιο email που έχει χρησιμοποιήσει για τη διαδικασία πληρωμής καθώς και τον κωδικό που του στάλθηκε ως password από την επικοινωνία με την «Επιχείρηση» ο «Χρήστης» θα έχει αυτόματα πρόσβαση στα μαγνητοσκοπημένα μαθήματα.

**ii. Τρόπος πρόσβασης για την παροχή των μαθημάτων εκμάθησης ελληνικής γλώσσας on line**

Μόλις ο «Χρήστης» πληρώσει για το πακέτο μαθημάτων του θα λάβει μία απόδειξη (του stripe) από το Stripe. Η «Επιχείρηση» θα του αποστείλει ένα επιβεβαιωτικό email με επισυναπτόμενη την απόδειξή του. Η καθηγήτριά του ( η οποία μπορεί να είναι η ιδιοκτήτρια της «Επιχείρησης» ή / και τρίτο

πρόσωπο συμβατικά συνδεδεμένο με αυτήν προς το σκοπό της διδασκαλίας των μαθημάτων και έχοντας τα νόμιμα προς τούτο προσόντα ) εντός 48 ωρών θα του αποστείλει ένα email (το email του εκάστοτε «Χρήστη» θα είναι διαθέσιμο στην εκάστοτε καθηγήτρια μέσω της «Επιχείρηση» η οποία σε κάθε περίπτωση έχει απευθείας πρόσβαση στα στοιχεία του «Χρήστη» μέσω του αλλά έχει πρόσβαση και μέσω του αναρτημένου ημερολογίου για κανονίσουν μεταξύ τους τις ώρες και τις μέρες των μαθημάτων τους. Μόλις γίνει αυτό η καθηγήτρια θα ενημερώσει την «Επιχείρηση» και η τελευταία θα το προσθέσει σαν επαναλαμβανόμενο γεγονός στο ημερολόγιο στέλνοντας πρόσκληση στον «Χρήστη» και την καθηγήτρια, έχοντας και το link του zoom.

Αμέσως μόλις λήγει το πακέτο ή ένα μάθημα πριν ο «Χρήστης» θα λάβει στο δηλωθέν εκ μέρους του email ένα νέο παραστατικό για να πληρώσει και να συνεχίσει τα μαθήματά του , εφόσον αυτό επιθυμεί.

Η «**Επιχείρηση**» και η καθηγήτρια μπορεί να επικοινωνεί με τον «**Χρήστη**» μέσω email, αναφορικά με τα μαθήματά τους. Σε όποια ανταλλαγή email μεταξύ τους το email της «**Επιχείρησης**» (info@greekmymind.com) πρέπει να είναι πάντα σε φανερή κοινοποίηση.

Η «**Επιχείρηση**» και η εκάστοτε ορισθείσα καθηγήτρια μπορεί να επικοινωνεί με τον «Χρήστη» εκτός από email, αναφορικά με τα μαθήματά τους. Σε όποια ανταλλαγή email μεταξύ τους το email της «Επιχείρησης» (info@greekmymind.com) πρέπει να είναι πάντα σε κοινοποίηση (φανερή για την πλήρη ενημέρωση όλων.

### **iii .Τρόπος πρόσβασης για την παροχή των μαθημάτων εκμάθησης ελληνικής γλώσσας δια ζώσης.**

Τα μαθήματα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας δια ζώσης απαιτούν τη μετάβαση του «Χρήστη» στην έδρα του παραρτήματος της «Επιχείρησης» Ευφράνορος 20, Παγκράτι, Αθήνα, 11635

**iv** Χρόνος κατά τον οποίο είναι εφικτή η πρόσβαση στα μαγνητοσκοπημένα μαθήματα (μαγνητοσκοπημένα μαθήματα ελληνικής γλώσσας διαφόρων επιπέδων γλωσσομάθειας )

Η πρόσβαση στα μαγνητοσκοπημένα μαθήματα είναι εφικτή αμέσως μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας εκ μέρους του **«Χρήστη»** και ειδικότερα :

Μόλις ο **«Χρήστης»** πληρώσει, θα του αποσταλλεί ένα email με έναν κωδικό και ένα link. Χρησιμοποιώντας το email με το οποίο πλήρωσε και τον κωδικό που του στάλθηκε θα έχει πρόσβαση στα μαγνητοσκοπημένα μαθήματα. Η πρόσβαση από τη στιγμή της αγοράς είναι για έναν (1) χρόνο.

#### **v. Χρόνος κατά τον οποίο είναι εφικτή η πρόσβαση στα δια ζώσης και στα εξ αποστάσεως (on line)**

**α. Στα δια ζώσης μαθήματα** ο χρόνος κατά τον οποίο είναι εφικτή η πρόσβαση στα μαθήματα είναι τις καθημερινές 9.00 π.μ. με 20.00 μ.μ. ανάλογα με το πρόγραμμα που ορίζει η «Επιχείρηση» στην έδρα του παραρτήματος της «Επιχείρησης» Ευφράνορος 20, Παγκράτι, Αθήνα, 11635 και προς τούτο έχει νωρίτερα ενημερωθεί ο «Χρήστης» και έχουν από κοινού συμφωνήσει τις ακριβείς ώρες διδασκαλίας με την «Επιχείρηση».

Σε κάθε περίπτωση το πρόγραμμα λειτουργίας της «Επιχείρησης» μπορεί να μεταβάλλεται ανάλογα με τις αργίες και τις γιορτές, αλλά και την εμπορική πολιτική της «Επιχείρησης».

Στην περίπτωση που ο **«Χρήστης»** έχει επιλέξει την υπηρεσία δια ζώσης παράδοσης μαθημάτων θα έχει νωρίτερα επιβεβαιώσει 10 ημέρες την παρουσία του

Σε περίπτωση που δεν παραστεί στα ως άνω μαθήματα (στα δια ζώσης) χωρίς προειδοποίηση, δεν επιστρέφονται τα χρήματα για τη περίπτωση που έχει προαγοράσει το εκάστοτε πακέτο διαδικτυακά.

**β.1** Στα εξ αποστάσεως μαθήματα (on line) ο χρόνος κατά τον οποίο είναι εφικτή η πρόσβαση στα μαθήματα είναι μόνο τις καθημερινές εκτός αν ειδικώς έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο – και πάντα κατόπιν συνεννόησης του «Χρήστη» με την «Επιχείρηση» ανάλογα με το πρόγραμμα που ορίζει η «Επιχείρηση»

ii Αν κάποιος «Χρήστης» δεν συνδεθεί σύμφωνα με το προκαθορισμένο πρόγραμμα του –από τις κατηγορίες semi private ή mini group διαδικτυακό, το μάθημα μαγνητοσκοπείται με την καθηγήτρια και τον/τους υπόλοιπους μαθητές

και διαμοιράζεται μαζί τους (στον κοινό τους χώρο, το CRAFT ή το google Drive που ανεβάζουμε το υλικό των μαθημάτων) για μία εβδομάδα και μετά η καθηγήτρια το διαγράφει. Αυτό το δικαίωμα το έχει ο εκάστοτε «Χρήστης» μόνο για μια και μοναδική φορά (δωρεάν), για το εκάστοτε πακέτο και όχι για κάθε φορά που ανανεώνει το πακέτο.

Για κάθε επόμενη φορά που ο «Χρήστης» δεν θα συνδέεται σύμφωνα με το προκαθορισμένο πρόγραμμά του θα του αποστέλλεται το μάθημα που θα έχει μαγνητοσκοπηθεί αλλά το μάθημα θα χρεώνεται, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα κατωτέρω στους ειδικούς όρους.

iii Ειδικώς για την περίπτωση των online private αν ο «Χρήστης» δεν παραστεί στο προγραμματισμένο του μάθημα ή αν ακυρώσει τελευταία στιγμή (λιγότερο από 24 ώρες πριν) η πρώτη ακύρωση είναι δωρεάν και δεν του αποστέλλεται βίντεο, από το δεύτερο και μετά χρεώνεται εξ ολοκλήρου το μάθημα και η καθηγήτρια του στέλνει μαγνητοσκοπημένο (25') βίντεο με την ύλη του μαθήματος που ανεβαίνει στο Craft ή στο Google drive για 7 ημέρες

**vi. Ενημέρωση για την παραγγελία.** Ο «Χρήστης» θα λαμβάνει ενημέρωση για την παραγγελία τους μέσω email στην δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Σε κάθε περίπτωση η «**Επιχείρηση**» σε περίπτωση οποιασδήποτε έκτακτης αλλαγής σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης στα μαθήματα δύναται να ενημερώσει τον «**Χρήστη**» με κάθε πρόσφορο τρόπο μέσω των δηλωθέντων από αυτόν στοιχείων επικοινωνίας.

#### **vii Λοιποί όροι**

α . Η «**Επιχείρηση**» δηλώνει στον «**Χρήστη**» ότι αυτός φέρει την ευθύνη της ορθής δήλωσης των στοιχείων επικοινωνίας που θα του ζητηθούν για την ολοκλήρωση της παραγγελίας και επομένως η «**Επιχείρηση**» σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης της παράδοσης λόγω λανθασμένων στοιχείων επικοινωνίας εκ μέρους του «**Χρήστη**» δεν φέρει καμία ευθύνη.



β. Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την παροχή των υπηρεσιών και την παροχή πρόσβασης στα μαγνητοσκοπημένα μαθήματα, εντός των χρονικών ορίων που προβλέπονται στους παρόντες όρους για την κάθε κατηγορία υπηρεσιών ή / και προϊόντων

Ο «Χρήστης» αποδέχεται ότι τούτο ενδέχεται να μην είναι εφικτό πάντα για λόγους που δεν οφείλονται στην «Επιχείρηση» όπως π.χ. φυσικές καταστροφές, καιρικές συνθήκες, απεργίες κλπ

Η «Επιχείρηση» επισημαίνει στον «Χρήστη» ότι ο τελευταίος θα ενημερωθεί με κάθε πρόσφορο τρόπο περί αυτού με βάση και τις δυνατότητες που θα έχει στη διάθεσή της εκείνη τη χρονική στιγμή η Επιχείρηση και η «Επιχείρηση» δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτό.

γ. Η «Επιχείρηση» όπως ήδη έχει αναφερθεί, διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του «Χρήστη» να τροποποιεί στο σύνολο τους όρους για τον τρόπο παράδοσης των παραγγεληθέντων προϊόντων ή / και υλοποίησης των υπηρεσιών καθώς και ο «Χρήστης» το αποδέχεται.

#### **δ. Ειδικοί όροι για την παροχή των μαθημάτων διδασκαλίας**

1. Ο κάθε «Χρήστης» μπορεί να κάνει παύση του πακέτου για 10 εργάσιμες μέρες χωρίς να αλλάξει καθηγήτρια και ώρα και μέρα στο μάθημα του έχοντας πρώτα ενημερώσει την καθηγήτρια με e-mail στο οποίο θα έχει κάνει κοινοποίηση και το email του της «Επιχείρησης»

2. Αν θελήσει να κάνει παύση για μεγαλύτερο διάστημα η «Επιχείρηση» δεν υποχρεούται να του παρέχει την ίδια καθηγήτρια ούτε το ίδιο πρόγραμμα που είχε πριν την παύση. Αυτό μπορεί να συμβεί αλλά δεν είναι υποχρέωση της «Επιχείρησης»

Σε περίπτωση που θέλει να κάνει μεγαλύτερη παύση ενώ το πακέτο του δεν έχει λήξει μπορεί να ξαναρχίσει οποιαδήποτε στιγμή πριν το πέρας έξι μηνών από την ημέρα του τελευταίου μαθήματος ~~πριν την παύση~~ που είχε πραγματοποιήσει πριν την ως άνω παύση.

Αν αποφασίσει να συνεχίσει μετά τους έξι μήνες θα πρέπει να ξανά πληρώσει το πακέτο.

Αν κάποιος «Χρήστης» θέλει να σταματήσει τα μαθήματα του χωρίς να έχει λήξει το πακέτο του τότε η «Επιχείρηση» δεν είναι υποχρεωμένη να του επιστρέψει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό.

3. Τα εξ αποστάσεως μαθήματα γίνονται αποκλειστικά μέσω zoom και whereby και μόνο στην περίπτωση τεχνικών προβλημάτων του μαθητή ή του zoom υπάρχει δυνατότητα να χρησιμοποιηθεί το Skype, το google meets ή το WhatsApp,. Για τη χρήση των ως αν μέσων εξ αποστάσεως επικοινωνίας ο «Χρήστης» συναινεί και δηλώνει ότι έχει αποδεχθεί και κατανοήσει τους όρους χρήσης που τα ως άνω μέσα διαθέτουν και για τους οποίους ουδεμία ευθύνη φέρει η «Επιχείρηση» Οποιοσδήποτε αλλαγές γίνονται στα μαθήματα, αν αλλάξει κάποια μέρα ή ώρα μαθήματος ο «Χρήστης» οφείλει να ενημερώνει και γραπτά με e-mail την ορισθείσα καθηγήτρια του κάνοντας κοινοποίηση και το e-mail της «Επιχείρησης»

4. Σε οποιαδήποτε ανταλλαγή e-mail μεταξύ καθηγητριών και «Χρηστών» πρέπει πάντα να γίνεται φανερή κοινοποίηση το e-mail της «Επιχείρησης»

Μόλις ο «Χρήστης» συμφωνήσει την μέρα και την ώρα των μαθημάτων του με την εκάστοτε καθηγήτρια, η καθηγήτρια οφείλει να ενημερώνει την «Επιχείρηση» προκειμένου να προσθέτει στο ημερολόγιο του Google το μάθημα και να αποστέλλει πρόσκληση για το calendar event, στον «Χρήστη» και την καθηγήτρια, έχοντας προσθέσει και το zoom των μαθημάτων .

Η «Επιχείρηση» έχει πρόσβαση σε όλα τα ημερολόγια του Google που χρησιμοποιούνται για τα μαθήματα

Τα zoom accounts που χρησιμοποιούνται έχουν φτιαχτεί με το e-mail της «Επιχείρησης»

5. Ο «Χρήστης» μπορεί να αλλάξει το μάθημά του ανά πάσα στιγμή μέχρι 24 ώρες πριν την έναρξη του on line μαθήματος, αλλιώς είναι last minute ακύρωση, ήτοι ακύρωση χωρίς έγκαιρη προειδοποίηση, και για τον «Χρήστη» την πρώτη μόνο φορά είναι δωρεάν, αλλιώς μετά χρεώνεται κανονικά σαν μάθημα αλλά του αποστέλλει η καθηγήτριά του ένα μαγνητοκοπημένο 25-30' βίντεο της με υλικό που είχε προετοιμάσει για το μάθημα που χάθηκε. Αυτό συμβαίνει σε όλα τα online/εξ αποστάσεως μαθήματα (private, semi private, mini groups).

Είναι επιτρεπτό να υπάρξει ακύρωση last minute, ήτοι ακύρωση χωρίς έγκαιρη προειδοποίηση (24 ώρες πριν την έναρξη του μαθήματος), για μια φορά και από την πλευρά της ορισθείσας καθηγήτριας ενώ από την δεύτερη που προστίθεται στο πακέτο του εκάστοτε μαθητή.

6. Για την παροχή των on line μαθημάτων είναι απαραίτητη και υποχρεωτική η χρήση κάμερας και μικροφώνου για να είναι εφικτή η άμεση και διακριβωμένη επικοινωνία με τον κάθε συγκεκριμένο «Χρήστη» που έχει αγοράσει το πακέτο μαθημάτων που επιθυμεί.

## **11. Δικαιώματα Χρήστη.**

### **i. Αρχείο παραγγελιών.**

Ο «Χρήστης» έχει τη δυνατότητα να αναζητήσει τα στοιχεία της παραγγελίας του και προς τούτο η «Επιχείρηση» διατηρεί σχετικό αρχείο.

### **ii. Δικαιώματα «Χρήστη» λόγω αγοράς ελαττωματικού προϊόντος και ειδικότερα μαγνητοσκοπημένου μαθήματος ελληνικής γλώσσας διαφόρων επιπέδων γλωσσομάθειας**

Η «Επιχείρηση» ενημερώνει το «Χρήστη» ότι ο τελευταίος δικαιούται να ζητήσει την αντικατάσταση ή τη διόρθωση προϊόντος ή να ζητήσει μείωση του τιμήματος ή να ζητήσει επιστροφή των χρημάτων στην περίπτωση κατά την οποία λείπει συνομολογημένη ιδιότητα στο προϊόν ή διαπιστωθεί πραγματικό ελάττωμα, σύμφωνα πάντα όμως με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 534 ΑΚ επ.

Ωστόσο σε κάθε περίπτωση η Επιχείρηση επιφυλάσσεται τόσο για το δικαίωμά της να ελέγξει και να διαπιστώσει την τυχόν έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας ή/ και την ύπαρξη πραγματικού ελαττώματος αλλά και κάθε άλλο δικαίωμά της.

## **12. Δικαίωμα επιστροφής προϊόντων λόγω υπαναχώρησης από την πώληση.**

1.1. Η «Επιχείρηση» ενημερώνει τον «Χρήστη» ότι έχει δικαίωμα να επιστρέψει τα προϊόντα ή / και τις υπηρεσίες τις οποίες αγόρασε από την «Ιστοσελίδα» σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη νομοθεσία και την αναφερόμενη κατωτέρω διαδικασία. Σε κάθε περίπτωση για την υπαναχώρηση από την πώληση είναι απαραίτητη η ταυτόχρονη επιστροφή και του σχετικού παραστατικού αγοράς.

ii. Δικαίωμα υπαναχώρησης για την αγορά βιντεοσκοπημένων μαθημάτων ή / και μαθημάτων διδασκαλίας δια ζώσης ή διαδικτυακά

Ο «Χρήστης» έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την αγορά την οποία έχει πραγματοποιήσει μέσω της «Ιστοσελίδας» χωρίς να αναφέρει τους λόγους,

α. Εντός χρονικού διαστήματος 14 ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης–για την πρόσβαση στα μαγνητοσκοπημένα μαθήματα αρκεί να μην έχει ασκήσει τη διαδικασία πρόσβασης σε αυτά καθώς

β. εντός 14 ημερών από την ημέρα της σύναψης της σύμβασης για την έναρξη των μαθημάτων διδασκαλίας αρκεί να μην έχει ξεκινήσει ήδη (με προγραμματισμό εκ μέρους του και κατόπιν κοινής συμφωνίας με την «Επιχείρηση» και την εκάστοτε καθηγήτρια) την παρακολούθηση των μαθημάτων είτε δια ζώσης είτε διαδικτυακά.

γ. Οποτεδήποτε πριν την έναρξη των δια ζώσης μαθημάτων μόνο για την περίπτωση που δεν έχει καταβάλει το τίμημα των μαθημάτων και είχε επιλέξει την πληρωμή από κοντά. Σε κάθε περίπτωση όμως η «Επιχείρηση» διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχθεί μελλοντική αγορά πακέτου μαθημάτων από «Χρήστη»

## **2. Τρόπος άσκησης δικαιώματος υπαναχώρησης.**

Ο «Χρήστης» έχει τη δυνατότητα να υπαναχωρήσει από την αγορά την οποία έχει πραγματοποιήσει εντός της ως άνω αναφερόμενης προθεσμίας, εφόσον προηγουμένως ενημερώσει την «Επιχείρηση» και επιστρέψει και το σχετικό παραστατικό αγοράς που έχει λάβει.

Η ενημέρωση της «Επιχείρηση» για την υπαναχώρηση από την αγορά εκ μέρους του «Χρήστη», σύμφωνα με τα ανωτέρω, υπάρχει η δυνατότητα να πραγματοποιηθεί είτε μέσω της χρήσης του εντύπου υπαναχώρησης το οποίο ο «Χρήστης» έχει τη δυνατότητα να βρει εδώ και αφού το συμπληρώσει να το αποστείλει στην ηλεκτρονική διεύθυνση της «Επιχείρηση» είτε με την αποστολή εκ μέρους του «Χρήστη» οποιασδήποτε άλλης σαφούς δήλωσής του με την οποία θα εκδηλώνει τη σαφή βούλησή του να υπαναχωρήσει από την αγορά. Εάν ο «Χρήστης» χρησιμοποιήσει αυτή τη δυνατότητα, η «Επιχείρηση» θα του διαβιβάσει χωρίς καθυστέρηση πάνω σε σταθερό μέσο (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) επιβεβαίωση λήψης της υπαναχώρησής του.

## **3. Υποχρεώσεις Χρήστη.**

Ο «Χρήστης» υποχρεούται να αποστείλει μέσω email και το εκάστοτε παραστατικό αγοράς που έχει λάβει για την αγορά των προϊόντων ή / και των υπηρεσιών ενώ ειδικώς για την περίπτωση αγοράς μαγνητοσκοπημένων μαθημάτων υποχρεούται επιπλέον λόγω της υπαναχώρησής του να παραλείπει την πρόσβασή του σε αυτά . Στο πλαίσιο αυτό η «Επιχείρηση» έχει δικαίωμα να καθιστά το περιεχόμενο των μαγνητοσκοπημένων μαθημάτων στο «Χρήστη» μη προσβάσιμο.

#### **4. Υποχρεώσεις της «Επιχείρησης»**

- i. Σε περίπτωση κατά την οποία ο «Χρήστης» ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρόντες όρους χρήσης, η «Επιχείρηση» θα επιστρέψει κάθε πληρωμή που έλαβε από τον «Χρήστη», χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερώθηκε για την απόφαση καταναλωτή του να υπαναχωρήσει από την σύμβαση, σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα στην οικεία παράγραφο.
- ii. Η «Επιχείρηση» θα επιστρέψει τα χρήματα στο «Χρήστη» με τη χρήση των ιδίων μέσων πληρωμής, που ο «Χρήστης» χρησιμοποίησε για την αρχική συναλλαγή και πάντα σύμφωνα με τα οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία για τις σχετικές συναλλαγές.

#### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

13.1 Το σύνολο των όρων χρήσης της «Ιστοσελίδας» διέπονται από τη σχετική νομοθεσία.

#### **13.2**

i. Ρητώς συμφωνείται ότι εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο στην περίπτωση κατά την οποία προκύψει οποιαδήποτε διαφορά από την εφαρμογή των όρων χρήσης και της κείμενης νομοθεσίας.

ii. Αρμόδια σε περίπτωση μη επίτευξης φιλικής επίλυσης της προαναφερόμενης διαφοράς αρμόδια για την επίλυσή της είναι τα δικαστήρια της πόλεως των Αθηνών .

13.3 Οποιαδήποτε τροποποίηση των παρόντων όρων είναι έγγραφη και μόνο έτσι αποδεικνύεται. Η Επιχείρηση έχει δικαίωμα να τροποποιεί ή / και να καταργεί μέρος ή / και το σύνολο των παρόντων όρων και ο «Χρήστης» υποχρεούται πριν την οποιαδήποτε περιήγησή του στην «Ιστοσελίδα» να ανατρέχει σε αυτούς.